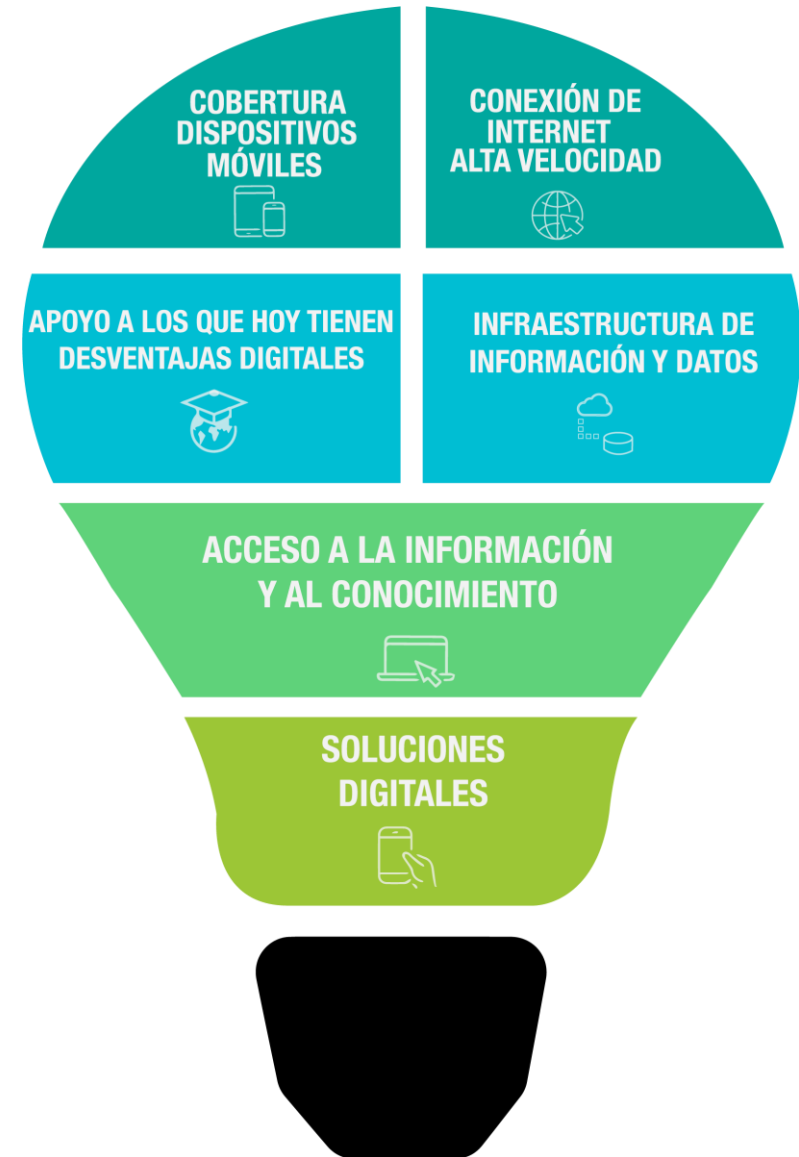


¿QUÉ ES LA NUEVA SOCIEDAD DIGITAL?

Es una sociedad moderna e incluyente que se forma como resultado de la adopción e integración de tecnologías de información y comunicaciones en el hogar, trabajo, educación esparcimiento y actividades de la vida diaria.



Madurez digital



Domando el Dragón Digital (Gartner)



LA SOCIEDAD DIGITAL

“Ahorrar,
ahorrar,
ahorrar”
1928 - 1945



SILENCIOSA

Completamente ajenos a los avances tecnológicos. Utilizan medios de información impresos.



“Comprar
hoy, pagar
mañana”
1946 - 1964



BABY BOOMER

La mayoría han logrado adaptarse al acelerado desarrollo tecnológico. Utilizan algunos medios digitales.



“Con
cautela,
conservadores”
1965 - 1980



**GENERACIÓN
X**

Han logrado asimilar los avances tecnológicos. Hacen uso de algunas redes sociales y medios digitales.



“Ganar
para gastar”
1981 - 1994



MILLENNIALS

Han usado sus conocimientos y la tecnología a su favor, para realizar sus tareas diarias. Usan redes sociales y medios



“Omnipresencia
en las redes
sociales”
1995 - 2010



**GENERACIÓN
Z**

Manejan perfectamente las herramientas tecnológicas y el acceso a la información digital. Hacen uso de todas las redes sociales, medios digitales y aplicaciones.



¿CÓMO PREFIEREN
SER CONTACTADOS?



¿Qué es ser digital?

Hacer las cosas de manera bimodal que significa ser coherente entre los mundos físico y virtual.



FÍSICO

Servicio público tradicional



TECNOLOGÍA

Movilidad
Cloud
IoT
Big Data
Analítica



NUEVOS MODELOS DE SERVICIO

Experiencia del usuario unificada